

Số: /SGTVT-QLVTPT&NL

Đồng Nai, ngày tháng 01 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc trả kết quả thủ tục hành chính (Giấy phép lái xe)
trễ thời hạn theo quy định

Thực hiện Văn bản số 8976/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 25/12/2024 của Cục đường bộ Việt Nam về việc công tác quản lý, đào tạo, sát hạch, cấp đổi GPLX theo phân hạng GPLX mới.

Từ ngày 02/01/2025, Sở Giao thông vận tải đã cập nhật phần mềm mới để tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cấp đổi Giấy phép lái xe cho người dân, tuy nhiên do quá trình cập nhật nâng cấp phần mềm cấp đổi **Giấy phép lái xe** bị lỗi chưa thể in giấy phép lái xe trả cho người dân theo đúng thời gian quy định.

Sở Giao thông vận tải thông báo đến bộ phận một cửa được biết và xin lỗi người dân vì chưa có kết quả thủ tục cấp đổi Giấy phép lái xe trả theo đúng quy định.

Hiện nay, Sở Giao thông vận tải đang khẩn trương phối hợp hoàn thiện phần mềm để trả kết quả cho người dân trong thời gian sớm nhất./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Văn phòng Sở;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, P.QLĐT&SHLX.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Bôn